

Les étudiants ingénieurs et informaticiens de l'ULB conçoivent un système de gestion des soins de santé sur mesure pour un hôpital au Nord-Kivu

Cet été, une étudiante ingénieure biomédicale de l'École polytechnique et un étudiant informaticien de la Faculté des Sciences, tous deux de l'Université Libre de Bruxelles (ULB), se sont rendus à l'hôpital de Kirotshe, situé dans la province du Nord-Kivu en République démocratique du Congo, dans le cadre de leur cursus. Leur mission, remplie avec succès, avait pour objectif de proposer, de développer et d'installer un système informatique permettant de gérer les données des patients de tout l'hôpital.

Ce projet apporte une aide précieuse à l'hôpital de Kirotshe. Auparavant, comme dans la plupart des hôpitaux de la RDC, les données relatives aux patients, et nécessaires à la gestion du système de santé étaient consignées dans des registres sous format papier au sein de chaque service de l'hôpital. Ces registres n'étant pas informatisés, la remise de rapports d'activité et la compilation des données sanitaires nécessitaient un travail long, consciencieux et sujet aux erreurs. Ce travail fastidieux venait s'ajouter aux autres difficultés que rencontrent la plupart des hôpitaux d'Afrique de la région, telles que les problèmes liés aux ressources humaines, aux infrastructures et au matériel médical, à la disponibilité des médicaments, au financement de la santé, etc.

Différentes systèmes informatiques de gestion d'hôpitaux existent déjà sur le marché. Toutefois, ceux-ci sont souvent hors de prix et peu adaptés aux réalités techniques, matérielles et humaines du Sud. Le système proposé, au contraire, a été réalisé en partenariat avec les membres de l'hôpital de Kirotshe, et en collaboration avec les autorités sanitaires du Nord Kivu, et ce tout au long de sa conception, afin de coller exactement aux contraintes et aux besoins locaux. Son caractère « sur mesure » permet par exemple aux utilisateurs de réaliser les tâches d'encodage qu'ils faisaient jusqu'à présent sur papier – et exactement celles-là – sur un support informatique correspondant. Le défi étant de proposer un système en adéquation avec les pratiques quotidiennes de l'équipe de l'hôpital, et d'assurer un passage 'soft' vers l'informatisation des registres des patients. Ainsi, l'utilisateur voit affiché à l'écran ce qu'il voyait sur son registre papier auparavant.

Si le travail d'encodage est très similaire, le système informatique a un avantage direct car il permet de s'affranchir du travail lié aux calculs des statistiques et à la retranscription nécessaire aux rapports d'activité de l'hôpital. A terme, ce système permettra aussi un passage progressif vers une gestion entièrement informatisée des données des patients au sein de l'hôpital, réalisé au rythme choisi par l'hôpital. D'autre part, le travail étant réalisé dans le cadre du cursus des étudiants, les besoins financiers du projet – et donc le coût du système – ont pu être rationalisés. Ainsi, outre les frais de déplacement et de séjour, le plus gros du budget a pu être affecté à l'achat de 5 ordinateurs remis à l'hôpital dans les différents services. Au retour des étudiants, le système est pratiquement opérationnel. Le projet sera suivi par d'autres collaborations, sur le long terme, entre l'ULB et l'hôpital de Kirotshe, et l'implémentation de ce système dans d'autres hôpitaux de la région est déjà envisagé.

Ce projet est né de la collaboration entre la Cellule de coopération au développement de l'École polytechnique de l'ULB (CODEPO) et le Centre scientifique et médical de l'Université libre de

Bruxelles pour ses activités de coopération (CEMUBAC), une première ! La CODEPO propose chaque année à une vingtaine d'étudiants de Master un premier investissement dans la coopération au développement. Depuis peu, la CODEPO propose des projets dans le domaine biomédical, ce qui a été rendu possible par la mise en place de la Filière biomédicale, l'une des plus jeunes de l'École.

Le CEMUBAC, ONG de l'ULB, possède une expertise de longue date en République démocratique du Congo, dans la conception et la mise en œuvre de projets dans le domaine de la santé ; l'hôpital de Kirotshe, où le projet a été implanté, est un partenaire privilégié du CEMUBAC. C'est dans le cadre de son programme d'éducation au développement que deux étudiants ont été amenés à partir sur le terrain pour travailler sur le logiciel et découvrir les réalités des pays du Sud.

Ce projet a bénéficié de l'appui financier de la Commission Universitaire pour le Développement de la Communauté Française (CUD) et de la Direction générale Coopération au développement et Aide humanitaire (DGD).

Information complémentaires :

- <http://www.ulb.ac.be/facs/polytech/cooperation-Mission.html>
- www.cemubac.org/

Contact :

- Gaëlle Fonteyne, pour le CEMUBAC (0497 50 58 50)
- Antoine Nonclercq, pour le CODEPO (0486 82 38 89)
- Klara Cielen, étudiante ingénieure biomédicale de l'École polytechnique (0477 32 73 71)
- Fabien Janssens, étudiant informaticien de la Faculté des Science (0496 26 24 10)

Photos ci-après (disponibles en haute qualité auprès de Antoine Nonclercq) :





